

WIDERRUFSBELEHRUNG

für Verkäufe über den Zooplus Marketplace – Deutschland

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren:

Global Pet's Food Sp. z o.o.

Góreczki 1

63-720 Koźmin Wielkopolski, Polen

Telefon: +48 537 016 469

E-Mail: ecom@ggpf.pl

Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht außerdem über die auf dem Zooplus Marketplace für Ihre Bestellung bereitgestellte elektronische Widerrufsfunktion ausüben. Bei Nutzung dieser Funktion erhalten Sie unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang des Widerrufs auf einem dauerhaften Datenträger.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Kosten der günstigsten von uns angebotenen Standardlieferung, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Die technische Abwicklung der Rückzahlung kann über den Zooplus Marketplace erfolgen.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf informieren, an Global Pet's Food Sp. z o.o., Góreczki 1, 63-720 Koźmin Wielkopolski, Polen, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf dieser vierzehntägigen Frist absenden.

Wir tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Für Marketplace-Bestellungen können Produkte innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung kostenlos zurückgesendet werden. Zur Einleitung der Rücksendung und zum Erhalt der erforderlichen Rücksendeanweisungen bzw. eines kostenlosen Rücksendetiketts kann der Zooplus-Kundenservice kontaktiert werden. Das gesetzliche Widerrufsrecht wird hiervon nicht abhängig gemacht.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Gesetzliche Ausnahmen: Das Widerrufsrecht kann insbesondere bei Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde, sowie bei versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, ausgeschlossen sein, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen des § 312g Abs. 2 BGB erfüllt sind.

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und zurücksenden. Die Verwendung des Formulars ist nicht vorgeschrieben.)

An:	Global Pet's Food Sp. z o.o. Góreczki 1 63-720 Koźmin Wielkopolski, Polen E-Mail: ecom@ggpf.pl
Erklärung:	Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:
Ware(n):	
Bestellt am (*) / erhalten am (*):	
Bestellnummer (optional):	
Name des/der Verbraucher(s):	
Anschrift des/der Verbraucher(s):	
Datum:	
Unterschrift des/der Verbraucher(s):	 (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen.